

Regulamin sklepu internetowego

Właściciel Sklepu: Danuta Woźnica, prowadząca działalności gospodarczą pod firmą Danuta Woźnica Mentor Szkolenia i Doradztwo ul. Dobra 14 /55 05-800 Pruszków zarejestrowaną przez Prezydenta miasta Pruszkowa pod numerem 16364 NIP 1131137817

Regulamin sklepu internetowego

§ 1

Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące inne niż ustawowe znaczenie poniższych pojęć:

- 1) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, składająca Zamówienie w Sklepie.
- 2) **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod <https://www.danutawoznica.pl/kurs/regulamin>
- 3) **Sklep** – sklep internetowy działający pod adresem <http://www.danutawoznica.pl/kurs>
- 4) **Produkt Cyfrowy** – materiały cyfrowe oferowane w ramach Sklepu, przeznaczone do sprzedaży, w szczególności szkolenia on-line i kursy video.
- 5) **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu Cyfrowego zawarta pomiędzy Właścicielem Sklepu a Klientem za pośrednictwem serwisu internetowego Sklepu.
- 6) **Właściciel Sklepu:** Danuta Woźnica, prowadząca działalności gospodarczą pod firmą Danuta Woźnica Mentor Szkolenia i Doradztwo ul. Dobra 14 /55 05-800 Pruszków zarejestrowaną przez Prezydenta miasta Pruszkowa pod numerem 16364 NIP 1131137817
- 7) **Zamówienie** – czynność mająca na celu zawarcie Umowy Sprzedaży Produktów Cyfrowych i spełnianie świadczenia na rzecz Klienta, w sposób wskazanych w niniejszym Regulaminie.

§ 2

Postanowienia wstępne

1. Sklep dostępny pod adresem <https://www.danutawoznica.pl/kurs> prowadzony jest przez Właściciela Sklepu.
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu, a także prawa i obowiązki Właściciela Sklepu i Klienta.
3. Aby móc korzystać ze Sklepu, Klient zapoznaje się z treścią Regulaminu i akceptuje go. To oznacza, że zgadza się na jego postanowienia i zobowiązuje się ich przestrzegać.

§ 3

Warunki techniczne niezbędne do korzystania ze Sklepu i Produktów Cyfrowych

Regulamin sklepu internetowego

Właściciel Sklepu: Danuta Woźnica, prowadząca działalności gospodarczą pod firmą Danuta Woźnica Mentor Szkolenia i Doradztwo ul. Dobra 14 /55 05-800 Pruszków zarejestrowaną przez Prezydenta miasta Pruszkowa pod numerem 16364 NIP 1131137817

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystanie ze Sklepu Internetowego oraz Produktu Cyfrowego:
 - posiadanie komputera mającego dostęp do sieci Internet, wyposażonego w sprawny system operacyjny, np. Windows,
 - zainstalowanie na komputerze, o którym mowa powyżej jednej z następujących przeglądarek: Edge 17 lub wyższy, Firefox 61 lub wyższy, Chrome 68 lub wyższy, Safari 11 lub wyższy, Opera 52 lub wyższy, obsługującej pliki cookies, oraz JAVASCRIPT
 - posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej

§ 4

Składanie Zamówienia i realizacja sprzedaży

1. Aby zamówić Produkt Cyfrowy w Sklepie trzeba wejść na stronę internetową www.danutawoznica.pl, kliknąć w zakładkę Kurs, potem **ponownie Kursy**, a następnie dokonać wyboru Produktu Cyfrowego – **Kursu lub Szkolenia on-line**, wykonując kolejne polecenia zgodnie z informacjami wyświetlanymi na stronach Sklepu.
2. Wybór przez Klienta zamawianych Produktów Cyfrowych akceptowany jest przez kliknięcie przycisku „Zamów kurs”.
3. Aby **zakończyć** i złożyć Zamówienie Klient musi **kliknąć przycisk Zakończ zamówienie, a następnie:**
 - a. **jeśli otrzymał kod rabatowy uprawniający do zakupu Produktu Cyfrowego w obniżonej cenie w okienku Kod rabatowy musi wpisać kod i kliknąć przycisk Zastosuj**
 - b. podać następujące dane: imię i nazwisko lub nazwę firmy, NIP – w przypadku firm, adres email, ulica z nr domu i lokalu, kod pocztowy, miasto
 - c. zaakceptować wszystkie zgody umieszczone w podsumowaniu Zamówienia, a w szczególności Regulamin sklepu i Politykę prywatności i plików cookies przez zaznaczenia okienka
 - d. kliknąć przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, które jest jednoznaczne ze złożeniem zamówienia
4. Klient może zmienić podane przez siebie dane osobowe oraz wybrane przez siebie Produkty Cyfrowe do chwili kliknięcia w przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.
5. Klient klikając w „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, oświadcza, że jest świadomy, iż zawarcie umowy oznacza obowiązek uiszczenia należnej Właścicielowi Sklepu zapłaty za zamawiane Produkty Cyfrowe.

Regulamin sklepu internetowego

Właściciel Sklepu: Danuta Woźnica, prowadząca działalności gospodarczą pod firmą Danuta Woźnica Mentor Szkolenia i Doradztwo ul. Dobra 14 /55 05-800 Pruszków zarejestrowaną przez Prezydenta miasta Pruszkowa pod numerem 16364 NIP 1131137817

6. Kliknięcie w przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” oznacza wysłanie przez Klienta Zamówienia. To stanowi zgodę Klienta na zawarcie z Właścicielem Sklepu Umowy Sprzedaży, zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu.
7. Po wysłaniu Zamówienia Klient otrzyma od Właściciela Sklepu wiadomość e-mail podsumowująca wszystkie istotne elementy Zamówienia oraz dane niezbędne do dokonania płatności za zamówione Produkty Cyfrowe.
8. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta w chwili otrzymania przez Klienta wiadomości, o której mowa w ust. 7 powyżej. Umowa Sprzedaży jest zawarta w języku polskim w treści zgodnej z Regulaminem.
9. Po dokonaniu płatności za pierwsze Zamówienie na określone Produkty Cyfrowe, Klientowi zostanie założone indywidualne konto, dostępne za pomocą loginu oraz hasła (zwane dalej „**Kontem**”). Bez dokonania Rejestracji nie ma możliwości dokonywania zakupów w Sklepie.
10. Konto umożliwia Klientowi dokonywanie kolejnych zakupów, korzystanie z zakupionych Produktów Cyfrowych, zmianę swoich danych oraz zmianę hasła.
11. Klient zobowiązuje się zachować w tajemnicy swoje hasła do Konta, aby nie dostało się ono w ręce osób trzecich.
12. Właściciel Sklepu ma prawo do usunięcia Konta w sytuacji naruszenia przez Klienta istotnych postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności zaś gdy:
 - a. Klient na jakimkolwiek etapie podał celowo dane niezgodne z prawdą bądź naruszające prawa osób trzecich,
 - b. Klient korzysta ze Sklepu internetowego naruszając przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zapisy Regulaminu, zasady społeczne korzystania z Sieci i dobre obyczaje,
 - c. Klient udostępniania Produkty Cyfrowe osobom trzecim bez wiedzy i zgody Właściciela Sklepu.
13. Klient otrzymuje dostęp do Produktu Cyfrowego przez cały czas działania Sklepu dostępnego pod adresem <https://www.danutawoznica.pl/kurs> prowadzonego przez Właściciela Sklepu, nie krócej jednak niż przez okres 1 roku od momentu zakupu Produktu Cyfrowego.

§ 5

Ceny produktów, metody płatności, dostawa

1. Ceny Produktów Cyfrowych widoczne w Sklepie są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
2. Płatność za zakupione Produkty Cyfrowe odbywa się przelewem bankowym na konto Właściciela Sklepu na podstawie danych i w terminach wskazanych w podsumowaniu, o którym mowa w § 4 pkt. 7 niniejszego Regulaminu

Regulamin sklepu internetowego

Właściciel Sklepu: Danuta Woźnica, prowadząca działalności gospodarczą pod firmą Danuta Woźnica Mentor Szkolenia i Doradztwo ul. Dobra 14 /55 05-800 Pruszków zarejestrowaną przez Prezydenta miasta Pruszkowa pod numerem 16364 NIP 1131137817

3. Po dokonaniu zapłaty do każdego Zamówienia wystawiana jest faktura VAT w wersji elektronicznej, którą Klient otrzyma drogą mailową na adres wskazany w Zamówieniu.
4. Klient otrzymuje dostęp (jednoznaczny z dostawą Produktów Cyfrowych) do zamówionych Produktów Cyfrowych po zaksięgowaniu wpłaty na konto Właściciela Sklepu.

§ 6

Reklamacje dotyczące Produktów Cyfrowych i działania Sklepu Internetowego

1. Właściciel Sklepu ma obowiązek dostarczyć Produkt Cyfrowy wolny od wad.
2. Właściciel Sklepu stosownie do przepisów Ustawy o prawach konsumenta jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady).
3. Jeśli Klient stwierdzi wadę produktu, powinien poinformować o tym Właściciela Sklepu, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.
4. Klient składa ww. oświadczenie (reklamację) do Właściciela Sklepu drogą elektroniczną na adres: zgoda@danutawoznica.pl. W zgłoszeniu należy podać imię, nazwisko, adres e-mail, numer Zamówienia i opisać powód składanej reklamacji.
5. Właściciel Sklepu ustosunkuje się do składanej przez Klienta reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres, z którego została przysłana reklamacja.
6. Szczegóły dotyczące rękojmi Sprzedawcy za wady regulują przepisy Kodeksu cywilnego (art. 556 – 576).
7. Jeśli Klient zauważy jakiegokolwiek nieprawidłowości w funkcjonowaniu Sklepu Internetowego ma prawo do złożenia reklamacji w tej sprawie do Właściciela Sklepu wysyłając informacje na adres email zgoda@danutawoznica.pl.
8. W informacji, o której mowa powyżej Klient winien wpisać: imię, nazwisko, adres e-mail, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości w związku z funkcjonowaniem serwisu Sklepu.
9. Właściciel Sklepu rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia jego wpłynięcia.

§ 7

Prawo odstąpienia od umowy

Regulamin sklepu internetowego

Właściciel Sklepu: Danuta Woźnica, prowadząca działalności gospodarczą pod firmą Danuta Woźnica Mentor Szkolenia i Doradztwo ul. Dobra 14 /55 05-800 Pruszków zarejestrowaną przez Prezydenta miasta Pruszkowa pod numerem 16364 NIP 1131137817

1. Klient ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Aby odstąpić od umowy, Klient musi poinformować Właściciela Sklepu o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. na formularzu odstąpienia od Umowy stanowiącym zał. nr. 2 do Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) – pismo można wysłać pocztą elektroniczną na adres zgoda@danutawoznica.pl lub pocztą tradycyjną w formie papierowej..
- 3. Jeśli w toku zakupu Produktów Cyfrowych Klient wyraził zgodę na wykonanie Umowy Sprzedaży i dostarczenie Produktów Cyfrowych przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Klient traci prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Właścicielem Sklepu.**
4. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, Właściciel Sklepu zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Właściciel Sklepu został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany, przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie wskazał na piśmie inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.

§ 8

Dane osobowe i pliki cookies

1. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.danutawoznica.pl/kurs/polityka-prywatnosci>.

§ 9

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Właściciel Sklepu wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze sprzedażą towarów na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Klient ma możliwość:
 - a. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży,
 - b. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Właścicielem Sklepu,

Regulamin sklepu internetowego

Właściciel Sklepu: Danuta Woźnica, prowadząca działalności gospodarczą pod firmą Danuta Woźnica Mentor Szkolenia i Doradztwo ul. Dobra 14 /55 05-800 Pruszków zarejestrowaną przez Prezydenta miasta Pruszkowa pod numerem 16364 NIP 1131137817

- c. skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Klient może szukać na stronie internetowej <http://polubownie.uokik.gov.pl>.
4. Klient może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Właściciel Sklepu zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen produktów w Sklepie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Klienta, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
2. Właściciel Sklepu zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.
3. Klienci, którzy posiadają konto w Sklepie o każdej zmianie Regulaminu zostaną powiadomieni pocztą elektroniczną na adres e-mail przypisany do konta. W przypadku braku akceptacji treści nowego Regulaminu, Klient ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć umowę o prowadzenie konta poprzez usunięcie konta lub złożenie Właścicielowi Sklepu stosownego oświadczenia, w dowolnej formie, o wypowiedzeniu umowy o prowadzenie konta.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów pomiędzy Właścicielem Sklepu a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, jest sąd właściwy zgodnie przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów pomiędzy Właścicielem Sklepu a Klientem, który jest nie konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Właściciela Sklepu.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **09 kwietnia 2020 r.**
7. Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu.